만화로 보는

알기쉬운 해킹메일 대처법

이메일 보안관리는 본인만이 가능하며,
작은 주의로 나의 사생활을 지킬 수 있습니다.

관계부처 합동

[이메일 보안관리에 관한 홍보]

당신을 노리는 해킹메일!
작은 주의로 막을 수 있습니다

해킹 사고의 대부분은
직장 동료나, 정부 조직 등을 사칭해 악성코드를 숨긴 첨부파일이나
가짜 웹사이트 링크 등이 포함된
이메일 공격으로 이뤄진다는 사실을 알고 계십니까?

해킹된 이메일은 개인정보 및 자료유출, 자산절취 등
금전적, 정신적 피해를 야기할 수 있어
보안관리에 각별한 주의가 필요합니다.

이에 정부는 관계부처 합동으로
대표적인 해킹메일 수법으로 피해를 입은 사례와 사고원인을 소개하고
그에 따른 대처법을 알려드리고자 합니다.

무심코 클릭한 해킹메일이
나와 조직의 보안에 치명적인 피해를 줄 수 있음을 이해하고
소소하지만 확실한 이메일 보안 관리에 동참해 주기를 바랍니다.

목차

피해사례 및 사고원인

이메일 공(公)과 사(私) 구분하기

개인일은 개인메일, 업무는 업무메일을 이용하세요

첨부파일 실행은 꼭 필요한 경우에만

불필요하거나 잘모르는 이메일의 첨부파일은 실행하지 않기

믿을 만한 사람이 보낸 이메일도 다시 한번 확인하기

정부가 보냈어도 사전 또는 사후 안내 없이 실행하지 않기

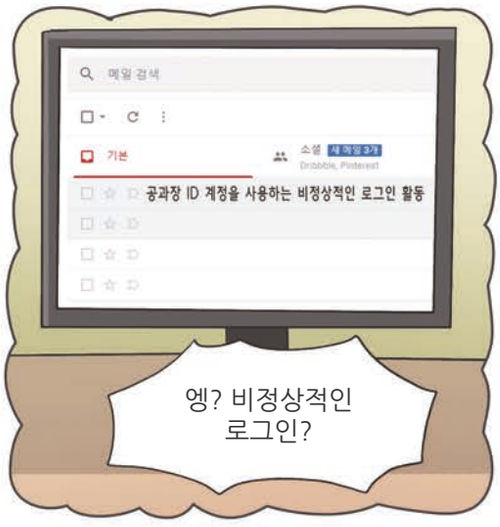
해킹메일 대처법

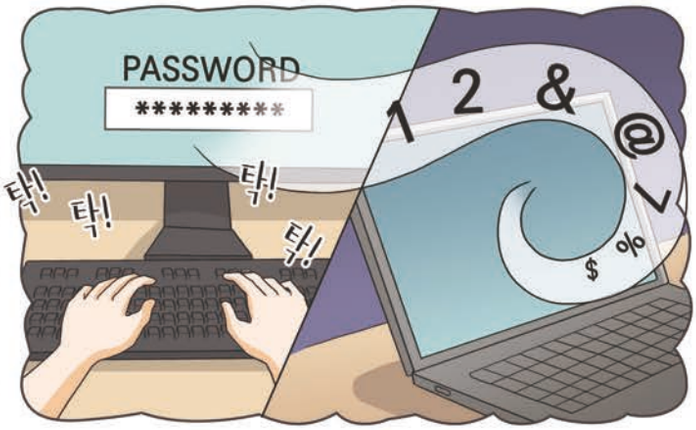
소소하지만 확실한 이메일 보안관리

공과장의 중요 업무자료 유출 사고


설마!!!
그 때???
2주 전, 해외 출장
지금 해외출장 중인데,
행정 처리가 필요하니
관련 문서를 제 개인메일로
보내주세요.
맞아. 내가 출장 중에
받았던 문서와 같아.
그런데 뭔가 이상한데?
내 로그인 기록
현재 로그인 정보
일반웹(pc) 로그인 기록
모바일 로그인 기록
로그인 일시
인증형식
2014/10/30 02:58:45
로그인
2014/10/25 08:36:29
로그인
2014/09/25 05:43:13
2014/09/25 05:43:10
해킹…?
로그인 한 시각을 보면
자네가 자고있던 시간이야.
아무래도 메일이 해킹당한 거 같은데?
내 패스워드를
어떻게 알고….
그나저나 큰일이네. 국가예산까지
들여서 5년 간 공들였던 사업이
수포로 돌아가게 됐으니….
징계위원회
이 일로 공과장은 업무자료의 외부유출로 인한
보안사고로 중징계를 받게 되었다.

잘못된 패스워드 입력으로 인한 이메일 자료 유출



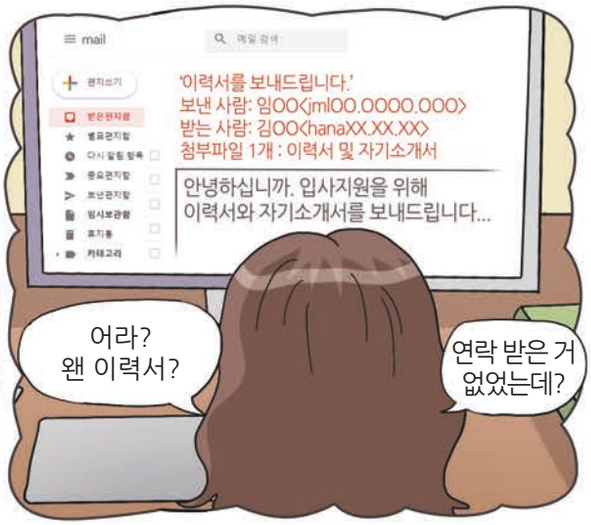


물론, 눈치 채지 못하도록 열람한 메일은 '읽지 않음'으로 다시 설정하고 로그아웃까지 하는 치밀함을 보였기 때문에 저의 해킹은 성공할 수 있었죠.

김과장의 신용카드 결제 사기 사고


카드사 측에서 무슨 착오 있는 거 아니에요? 아무튼 전 결제한 적이 없다니까요!
고객님? 일단 진정 좀 하시고….
개인정보가 유출된 거 아냐? 그렇지 않고서야 김과장이 결제도 안한 게 버젓이 됐겠냐고.
찰칵!
설, 설마!!!
지난주에 카드랑 카드번호를 사진으로 찍어서 개인메일로 보낸 적이 있었는데 설마 그 때?
그럼 당장 이메일 확인해 봐!
결제가 완료되었습니다.
상품 구매 내역
[멋지구리 명품 시계]
거래 일시 : 2019-01-22 03:32
정말! 시계를 결제했다는 메일이 와 있네. ㅠ.ㅠ 이게 어떻게 된 거지?
몇 번을 말해요! 안 내요! 아니, 못 내요! 저도 엄연히 피해자라고요!
이일로 김과장은 몇 달 째 카드사와 분쟁을 하고 있습니다.

생각없이 실행한 첨부파일, 내PC는 해커 맘대로




방금 제가 뭘 했는지 아시겠습니까?
제가 보낸 가짜 메일의 첨부파일을 여는 순간!
악성코드가 상대방 PC에 자동으로 설치되거든요. 그러면 만사 OK~!
키보드 입력 내용은 물론 노트북 화면도 제가 볼 수 있죠.
앗싸~ 득템!
PASSWORD
****
이렇게 해서 패스워드를 손쉽게 알아낸 후 저는 김과장의 메일 내용을 확인하기 시작했습니다.
자기야, 내 카드 필요하다며? 앞 뒤로 사진 찍어서 보낼게~
이참에 제 허전한 손목 좀 감싸줘야 겠군요. 감사합니다~
카드번호, 유효기간, CVC코드가 있으면 결제가 가능합니다.
이렇게 김과장의 PC는 제 손에 있게됐죠!
안 돼~ 제발 날 놓아줘~

박교수의 PC 악성코드 감염 사고


일주일 전
어? 감사무관한테 정책 자문 요청 메일이 왔네? 첨부양식을 다운로드해야지.
지난번에 요청하신 정책자문 회신해 드렸는데 받으셨나요?
어머! 박교수님 잘 지내시죠?
네? 정책 자문 요청이요? 전 그런 메일 보낸 적이 없는데요?
사무관 김00
어떻게 된 거지? 분명히 감사무관 이름으로 온 메일이라 안심하고 작업해서 보내줬는데….
그럼 이 메일은 누가 보냈다는 거지?
편지쓰기
받은 편지함
'감사무관' '정책 자문 요청 드립니다.'
사이버 수사과
교수님의 PC가 악성코드에 감염돼 인적사항과 그동안의 정책 자문 자료가 전부 유출된 것 같습니다.
말로만 듣던 해커한테 내가 이렇게 속수무책으로 당하다니…!

정부 관계자 사칭 메일에 속아 악성코드 실행


물론 제가 보낸 가짜메일은 정책 자문에 관한 메일이 맞습니다.
BUT!
첨부된 파일을 다운받아 여는 순간!
파일 다운로드
이 파일을 열거나 저장하시겠습니까?
이름:
형식:
출처:
열기(O)
저장(S)
취소
박교수의 PC는 악성코드에 감염이 된 거죠. 크크크~
이런! 감쪽같이 속았네~
그러니까 믿을만한 사람이 보낸 메일이라도 다시 확인을 했어야죠~
한 달 후
속보!
유명 해커 전격 체포
비록 지금은 잡혔지만….
당신이 방심하는 순간! 다시 찾아온다! 커밍 쑤운~!
시끄러워!

소소하지만 확실한 이메일 보안관리

[해킹메일 유형]

1. 해커는 피해자의 메일주소를 인터넷, 명함 및 SNS를 통해서 입수
2. 국내·외 정세, 업무 관련 메일로 위장해 관공서나 지인 등을 사칭해 유포

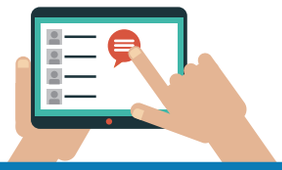
:: 해킹메일 판별법 ::

1) 메일주소가 이상하지 않은지 먼저 확인해보세요!

예시	@naver.com -> naver-com.cc @google.com -> @goog1e.com @daum.net -> @dauum.net

2) 모르는 사람에게 온 메일 궁금해 하지 마세요!

예시	OO이벤트 당첨, 항공권 파격 특가!



3) 사전에 안내되지 않은 메일 열람하지 마세요!

예시	경찰 출석요구서, 국내·외 정세 자료, 정책 자료, 각종 업무 메일 등

4) 믿을 수 없는 첨부 파일 절대 열람하지 마세요!

예시	이력서, 송장·Invoice, 연말정산 자료, 연봉계약서 등

5) 클릭 할까? 말까? 함부로 클릭 금지!

예시	본문내용 상세보기, 패스워드 변경하기, 메일함 용량 초과 등의 내용

나의 작은 주의로 이메일 보안은 지킬 수 있습니다.

:: 이메일 수신 시 유의사항 ::

1) 백신 설치 및 최신업데이트

· 바이러스 백신 소프트웨어 설치 및 최신유지
· 운영체제(OS) 및 업데이트 포함

2) 로그인 보안 강화

· 이메일 비밀번호 수시 변경
· 문자(SMS), 모바일OTP(mOTP)등 2단계 인증 로그인설정

3) 의심메일 열람금지

· 예정되지 않은 업무 메일, 스팸 메일 등 열람금지
· 의심 메일 수신시 발신자에게 유선 및 문자로 확인

4) 패스워드 입력금지

· 이메일에 링크된 홈페이지를 통한 비밀번호 입력금지
· 패스워드 변경은 해당 홈페이지에 직접 방문

5) 첨부파일 실행주의

· 보안 메일 또는 사전 인지시에만 실행
· 그외의 경우에는 발송자에 확인 후 실행

6) 로그인 이력 수시점검

· '로그인 이력' 조회를 통해 비정상 로그인 수시 확인
· '해외 로그인 차단' 기능 적극 활용

의심 메일을 열람했을 경우는 해당 기관 정보보안담당관 또는 국가정보원(111@ncsc.go.kr / ☎111), 한국인터넷진흥원(www.krcert.or.kr / ☎118),경찰청 (www.cyber.go.kr / ☎182)로 신고해 주세요!

:: 이메일 발신 시 유의사항 ::

이메일 보안 관리는 **본인만**이 **가능**합니다.
따라서 **작은 주의**로 **당신의 사생활**을 지킬 수 있습니다.

업무메일 외부 전송 금지

! · 업무 관련 메일이나 첨부파일을 개인메일로 전송금지!

보안메일 전송

! · 업무 메일은 발송 시 보안메일로 전송할 것!
· 유추하기 힘든 비밀번호, 열람 횟수 및 기간 등 설정

메일 발송 안내

! · 업무 관계자에게 유선 및 문자로 사전 또는 사후 안내

만화로보는
알기쉬운해킹메일 대처법

인 쇄: 2019년 6월
발 행: 2019년 6월
발행처: 과학기술정보통신부, 국가정보원, 국방부
교육부, 외교부, 통일부,
문화체육관광부, 경찰청,
한국인터넷진흥원

만화로 보는

알기쉬운 해킹메일 대처법